

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 3年 3月 31日

事業所名 放課後等デイサービス ゆめキッズ

保護者等数（児童数） 26 回収数 21 割合 84%

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|------------------|---|----|---------------|-----|--|---|
| 環境・ 体制整備 | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 17 | 4 | | ・活動は色々させてもらっていますが、外遊びのスペースがもう少し広くまた危なくない所があればいいと思います。 ・平屋で分かりやすい、目の届きやす | ・外遊びの際はフェンスの扉を閉めて安全確認を行った上で戶外活動しております。 |
| | 2 職員の配置数や専門性は適切であるか | 21 | | | | 職員の配置数 管理者・児童発達支援管理責任者1名、保育士2名、理学療法士1名、児童指導員2名配置しております。 |
| | 3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 20 | 1 | | | 玄関の段差があるので必要な利用者様には椅子を用意しています。 |
| 適切な 支援の 提供 | 4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか | 21 | | | | 保護者の方と話す機会を持ち、ニーズに沿った計画を作成しています。 |
| | 5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか | 21 | | | いつも楽しい活動をありがとうございます。 | お子様の成長や状況に合わせて活動を計画しております。 |
| | 6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか | 21 | | | ・よく分かりません。 ・コロナ禍で、なくても仕方ない。 | 新型コロナウイルスの影響もあり、現在行っておりません。 |
| 保護者 への 説明 | 7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 8 | 10 | 3 | | ご不明な点等ありましたらその都度対応させていただきます。 |
| | 8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 21 | | | いつもゆめキッズだより楽しみにしています。一人一人の頑張りを写真や絵で知らせて頂きありがとうございます。 | 今後も送迎時にはその日のお子様の様子をお伝えし、より深く共通理解が出来るように努めていきます。引き続きおたよりも発行していきます。 |
| | 9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 17 | 3 | 1 | いつも話を聞いてもらってありがとうございます。 | 随時保護者様の相談に応じ、助言や支援を行い、引き続き面談も行っていきたいと思ひます。 |
| | 10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 3 | 7 | 8 | ・保護者会があるのか分からない。 ・別になくて良いと思ひます。 | 現在実施には至っておらず、新型コロナウイルスの状況を見て保護者様の意向をお聞きしながら実施していきたいと思ひます。 |
| | 11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 12 | 6 | | ・事例を知らないのでどちらとも言えません。 ・分からない | 事例があればその都度対応策等、お知らせしていきます。 苦情があった場合、迅速かつ適切な対応に努めています。 |

| | | | | | | | |
|---------|----|---|----|---|--|--|--|
| 等 | 12 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 18 | | | 意思疎通や情報伝達のための配慮を心がけています。今後も丁寧な情報伝達をしていくよう努めてまいります。 | |
| | 13 | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 15 | 3 | | ・毎月、活動の様子が見れて嬉しいです。 ・初めてHP見ました。ブログの更新が2, 3回しかなかったのもう少し更新頻度があれば情報としてありがたいです。 | ブログの更新頻度をあげて、情報を公開していくよう努めて参ります。 |
| | 14 | 個人情報に十分注意しているか | 18 | | | | 個人情報の取り扱いには十分注意しております。 |
| 非常時等の対応 | 15 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 12 | 6 | | | 希望があれば再度マニュアルを配布し、改めて保護者様に周知、説明を行っていきます。 |
| | 16 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 11 | 7 | | | 今後も定期的に訓練を実施し周知していきます。 |
| 満足度 | 17 | 子どもは通所を楽しみにしているか | 17 | 1 | | ・すごく楽しみにしています。 ・子どもの気分によるものなのでどちらともいえない。 | 今後も利用者様が楽しく通える環境を整え、療育や様々な経験の場を提供できるように支援を行っていきます。 |
| | 18 | 事業所の支援に満足しているか | 18 | | | ・いつも助けてもらっています | 利用者様、一人一人にあった適切な支援を行えるようスタッフ一同今後も精進して参ります。 |

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。