

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公

公表令和4年3月7日 月 日

事業所名 放課後等デイサービス ゆめキッズ

保護者等数（児童数） 25 回収数 14 割合 56%

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	4			・長期休みなどは公共施設の体育館を借りたり施設外活動に行くなど、室内での人数も増えるため、グループで活動を分けています。 ・職員の配置数
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	13	1			管理者・児童発達支援管理責任者1名、保育士4名、理学療法士1名、児童指導員1名配置しております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14				・室内には段差はなく、全フラットになっております。玄関前は階段とスロープがありどちらからでも対応出来る造りになっております。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	13	1			・保護者様とゆめキッズにて適宜、ヒアリングやモニタリングを行い、ニーズに合った計画を作成しています。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	13	1			・お子様の成長、状況に合わせ必要な支援を計画しております。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	8	1		・新型コロナウイルスの影響もあり行っていません。
保護者への説明	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14				・ご不明な点、ご希望等ありましたらその都度対応させていただきます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13	1			・送迎時に日々の様子はお伝えし、話す時間が取れない場合はノートでのやり取りも行ってまいります。今後もより深く共通理解が出来るように努めていきます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	3			・随時保護者様の相談に応じ、助言や支援を行い、引き続き面談も行っていきます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	8	5		・現在実施には至っておりません。今後、保護者様の意向もお聞きしながら実施する運びにしたいと思います。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	4	1	・施設に関して問い合わせたが返答、対応までに時間がかかった。	・ご心配をおかけしましたことお詫びいたします。今後は改善策をスタッフで共有し会議を重ね、より迅速かつ適切な対応に努めて参ります。

明 等	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	1		・意思疎通、情報伝達のための配慮を心がけています。今後もこまめになおかつ丁寧な情報伝達をしていきます。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	2	・個別のお便りもあり、どう過ごしているかが分かりやすく、すごくありがたいです。	・今後もSNSでの情報を公開していきます。個人お便りも引き続き発行していきます。
	14	個人情報に十分注意しているか	13	1		・日頃より取扱いに関しましては十分配慮を行っておりますが、今後もより一層の注意を払ってまいります。
非 常 時 等 の 対 応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	3	・支援学校で作ってもらったマニュアルを共有している	・希望があれば、再度マニュアルを配布し、改めて保護者様に周知、説明を行ってまいります。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	6		・定期的に訓練を実施し周知していきます。
満 足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	13	1	・ラインや電話等で連絡を取り合っており、安心して利用しています。 ・いつも楽しく通っています。ご配慮ありがとうございます。 ・色んなイベントを楽しんでいる	・今後も利用者様にあった活動を考えながら楽しく通える環境を整え、支援や様々な経験ができる場を提供していきたいと思っております。
	18	事業所の支援に満足しているか	13	1	・ラインや電話等で連絡を取り合っており、安心して利用しています。	・今後も何か気になる事などあらましたらお気軽にご相談ください。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。