

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 2年 4月 15日

事業所名 放課後等デイサービス ゆめキッズ

保護者等数（児童数） 20 回収数 14 割合 70 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いい え	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7	7		・清潔感もあり良いと思います。 ・少し狭い気もします。 ・年齢的なことや人数にもよるかなと思う。	基準上問題はありますが、利用人数によっては狭いと感じる時もあると思います。場合によっては静養室も活用しております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	9	5		・スタッフの方と会う機会がないのでよく分からない。	職員の配置数 保育士3名、看護師1名、理学療法士1名配置しております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	1	1	・利用する子ども達にもよる。	指導訓練指導室はバリアフリーになっておりますが、玄関に手すり等がないためベンチの設置を検討しております。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	12	2		・こちらからいろいろと言うとスムーズにできているかなと思う。	話す機会を持ち、ニーズに沿った計画を作成している。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	11	3			お子様の成長や状況に合わせて作成している。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	9	3	・よく分かりません。	現在は行っていません。今後は保護者さまの意向を尊重しながら検討していきたいと思います。
保護者 への 説明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12	2		・説明はされましたが何回か読み直した方が理解できると思いました。	不明な点等ございましたらその都度対応させていただきます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10	4		・毎日の利用ではないので話すのは難しくてだてが必要かと思います。	利用日の送迎時などにお子様の様子を伝えより深く共通理解が出来るよう努めて参ります。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7	7		・面談はあった方がいいですね。	随時保護者様の相談に応じ、助言や支援を行い、希望があらわれる場合は面談も行っています。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	7	6	・あっているかどうかも分かりません。 ・保護者同士の交流はほとんどないと思います。	現在実施には至っておらず、今後保護者様の意向をお聞きしながら実施していきたいと思います。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	8			相談や申し入れがあった場合迅速かつ適切な対応に努めています。

	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9	4	1	・送迎時にどんなことをし遊んだとか様子を一言でも伝えてもらうと嬉しい。	意思疎通や情報伝達のための配慮を心がけています。全スタッフで改めて共通認識を行い今後も丁寧な情報伝達をしていくよう努めてまいります。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	6	7	1	・HPをよく見たことがないので…。 ・定期的に連絡も必要ですが、利用した時の内容などを話すか連絡してほしいですね。	4月にHPのご案内をさせていただきます。月1発行しておりますゆめキッズ便りにてお子様の様子を個々にお配りしています。また今後電話などでも対応していきたいと思います。
	14	個人情報に十分注意しているか	12	2		・注意はされていると思いますが。	個人情報の取り扱いには十分注意しております。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7	7			十分に周知・説明できていない部分もありますので改めてマニュアルを配布し、内容を周知していきます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	11		よく分かりません。	以前消防訓練を行いました。今後も定期的に訓練を行って周知していきます。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	12	2		・お友達の名前を覚えてくれたりします。楽しく通えていると思う。 ・子どもは楽しんで行ってます。	利用者様が楽しく通える環境を整え、活動内容や様々な経験の場を提供できるよう支援を行っています。
	18	事業所の支援に満足しているか	11	3		・大きくなったらそれなりの支援をしてもらえたらそれでいいと思います。	お子様一人ひとりの成長を見ながら適切な支援を行えるようスタッフ一同精進してまいります。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。