

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 6年 4月 4日

事業所名 放課後等デイサービス ゆめキッズ

保護者等数（児童数） 20 回収数 14 割合 70%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	1		・新しくなって広々とした部屋で過ごしやすと思う ・児発が始まると少し狭く感じる ・ロフト付、中庭ととてもいい環境だと思った	・児発が始まりますが、長期休みなどは特に、安全に様々な活動に取り組みめる環境作りに励んでいます	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	11	2	1		・児童発達支援管理責任者 1名 ・保育士 5名 ・児童指導員 1名 ・理学療法士 1名 ・看護師 1名 配置しております。	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	2	1			
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	12	1	1	・したいことがあれば取り入れられているのではないかと思います	・疑問点などあらましたら随時相談、対応させていただきますのでお気軽にご相談ください。	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	11	2	1	・バン作りやカレー作り等他の放デイではできない活動をされているなどと思う	・今後もお子様方が楽しみに通所できるように様々な活動を取り入れながら、訓練活動等も個々にあった活動内容で行っていきたくと思っています。	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	9	3		・現在そのような予定はありませんが機会があれば行っていきたくと思っています	
保護 者へ の 説 明	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11	1	2	・説明はされている ・利用について分からない点があると丁寧に教えていただき、助かります	・契約時、計画書の更新の際には説明を行っていますが不明な点等ございましたらお尋ねください。	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11	1	2	・送迎時に様子など一言ちらうので安心します ・カラーで放デイでの様子を写真付きで頂けるので楽しみにしています	・送迎時や定期的にお便りを配布し、個々の活動の様子をまとめてお知らせしています	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8	4	2	・定期的な面談で事業所での様子が分かりありがたいです	・定期的な面談をおこなっております。又、家庭での困りごとなど何かありましたらいつでもご相談ください	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか			9	5	・少し足りないような気がするが、コロナ等により仕方ないような気がする ・なかなか他の保護者の方と接する機会がないです。仕事等もあるので厳しいかと思えます	・保護者様同士の連携を図れる機会をなかなか作れておりません。今後できるようであれば開催していきたいと思っています。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	4	2		・苦情等、あられた場合に関しましては迅速に対応しております。	

明 等	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10	1	2	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	1	2	・LINEでの情報がスムーズで分かりやすいです。見落としがないと思います。 ・定期的にお便りを配布しイベントや活動のお知らせを行っています ・年に1度事業所評価をホームページにて開示しております
	14	個人情報に十分注意しているか	11	3		
非 常 時 等 の 対 応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7	3	4	・各マニュアルに関しましては契約時に説明を行っております。不明な場合は随時対応致しますのでお気軽にお尋ねください
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	5	1	・
満 足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	11	1	2	・楽しみにしているようなので特に問題はない ・とても楽しみなようです。よく友達の話をしてくれます。 ・今後も楽しく通えるよう、個々にあった活動内容で充実させていきたいと思ひます
	18	事業所の支援に満足しているか	11	1	2	・子どもにあった対応はしてもらっていると思う ・長期休み中に色んなイベントがあつてますます通所が楽しみなようです ・ご要望等あられましたらお気軽にご相談ください。参考にさせていただきます。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。