

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 4年 3月 7日

事業所名 放課後等デイサービス ゆめキッズ

保護者等数（児童数） 25 回収数 19 割合 76 %

	チェック項目	ご意見			ご意見を踏まえた対応	
		はい	どちらか も いい	いいえ		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	7		・外遊びやリパティの体育館に行ったとよく話に出ている。 ・フラットで過ごしやすそう。 ・子供には十分な広さだが何かを作るには少し狭いような気がする。 ・人数が多い時はちょっと狭いと思うがそうでない	・人数が多い日は公共施設の体育館を借りたり施設外活動に行くなど、グループで活動を分けています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	16	3		・体操、リズムダンスなど機能up訓練的な遊びを取り入れ子供も楽しく出来ている。	・職員の配置数 管理者・児童発達支援管理責任者1名、保育士4名、理学療法士1名、児童指導員2名配置しております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	18	1			・室内には段差はなく、全フラットになっております。玄関前は階段とスロープがありどちらからも対応出来る造りになっております。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	18	1			・保護者様とゆめキッズにてモニタリングを行い、ニーズに合った計画を作成してあります。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	17	2			・お子様の成長、状況に合わせ必要な支援を計画しております。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	12	2	・分からない。 ・よく分かりませんが、今はコロナの為無理ではないでしょうか。	・新型コロナウイルスの影響もあり行っていません。
保護者 への 説明	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19				・ご不明な点、ご希望等ありましたらその都度対応させていただきます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17	2		・個人的な過ごし方も写付きで定期的に伝えてもらい楽しんでいる様子が分かった。	・送迎時に日々の様子はお伝えし、なかなかお話できない方とはノートでのやり取りも行ってあります。今後もより深く共通理解が出来るように努めていきます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	5			・随時保護者様の相談に応じ、助言や支援を行い、引き続き面談も行っていきます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	5	11	・開催されているのかわかりません。 ・保護者同士で会う機会がない。	・現在実施には至っておりません。今後、保護者様の意向もお聞きしながら実施する運びにしたいと思っております。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	6		・分からない。	・事例があればその都度対応策や保護者様にお知らせします。 ・苦情があった場合、迅速かつ適切な対応に努めています。

明 等	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	2	・子供が楽しかった事は分かるが、嫌なことがあった時のことは分からない。	・意思疎通、情報伝達のための配慮を心がけています。今後もこまめになおかつ丁寧な情報伝達をしていきます。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17	1	・HPのブログはずっと更新が止まったままのようです。インスタよりもHPの情報を更新してほしいです。 ・毎月のお便りはありがたいです。どんな活動をしているのかもよく分かり写真付きで分かりやすいです。	・SNSを中心に更新頻度をあげて、情報を公開していくよう努めて参ります。個人お便りも今後も引き続き発行していきます。
	14	個人情報に十分注意しているか	18		・他の方のプリントが混ざっていた時があったので気を付けてほしいです。	・確認不足で他のお子様のお手紙が入っていました。今後このような事がないよう個人情報の取扱いに関して十分に注意して参ります。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	3		希望があれば、再度マニュアルを配布し、改めて保護者様に周知、説明を行ってまいります。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	8		定期的に訓練を実施し周知していきます。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	18	1	・少人数で家庭的なケアで子供の心のびびり過ぎている。 ・色んな工作もして楽しそうです。 ・とっても楽しみにしています。	今後も利用者様に合った活動を考えながら楽しく通える環境を整え、支援や様々な経験ができる場を提供していきたいと思います。
	18	事業所の支援に満足しているか	19		・代休日の預かりが7:30~だと仕事に間に合うので助かるのですが… ・支援には満足しているがどんな事まで頼めるのかがよく分からない。	ご希望に添えず申し訳ありません。できる限りのご要望にお応えしていきたいと思っておりますのでお気軽にご相談ください。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。